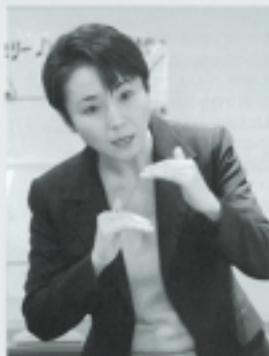


連載

元女優・宮北佑季が
お客様をとりこにする
会話術をレクチャー



お客様の 心 に響く 話し方講座



[第6回] 話す雰囲気に合わせた、 空間作りをしよう！

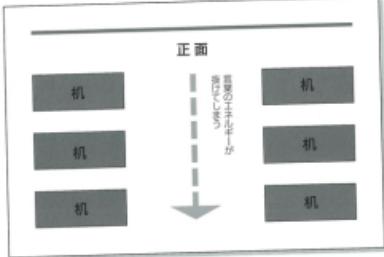
同じ言葉でも、その時のシチュエーションによって
まったく受け取る側の感覚が違ったことはありませんか？
視覚、聴覚、嗅覚……、人間の時つさまざまな感覚が
目的に合った状態の空間で行われるセミナーや講座は、
参加者の集中力と理解力を引き出すことができます。
今回は自身のサロンやイベント会場で、セミナーや講座を
主宰する際に知っておきたい「空間づくり」について紹介します。

文◎宮北佑季 写真◎La Belle 梶原真理子 NATULUCK (ナチュラック)

机の配置で言葉の伝わり度が変わる！

セミナーを行う場所で机を配置する場合、その配置したいで
音響の伝わり方が大きく変わります。

図1 言葉のエネルギーが抜けてしまう机の並べ方



■2 中央に机を配置すると言葉が伝わりやすい

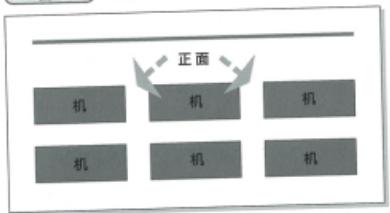
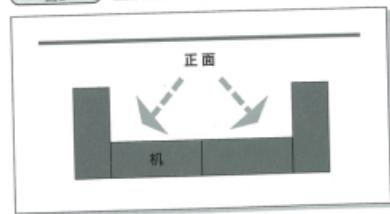


図3 正面を向むスタイルも言葉はしっかり伝わる



「へへへださう。」
お客様はおメモ取らせてもららう
以外に「何を道具を使つて実験す
る?」——「タクなどで書く作業があ
る」場合に結構あると感じたので
ある。もしもそれをやめたら、どうな
らぬか。ハインツーさんにはかかる
用事で夢中でやるのもいいと思ふ。
まあ。机があると、ドリーミング
モード取ることに集中してしまふ。
作

いただけません。話を集中して、机に向かって座る場合は、机の上に手を置くよりもいいでしょう。

私も体操セミナーを行う場合は、子のみをセッティングします。なぜなら、話の内容を頭で理解する以上に、まずは体感しているからです。自分がミラーの目的に合あせ、実際にをしてみてくださいね。

い」です。この言葉を
①親子連れでにぎわう、ファ
ーリーステアランで賑わった場合
②流すホルモンの車輪、カウ
ター一バー一日の前の夜は寝不足
り、苦労気のある朝後晴明の中、
のジャズ演奏をBGMにさせられ
る。か。
ふふふが「タラター」
場合

「ナチュラルワーク」という場所で、セミナーを開催しています。これは内装や屋外を取り入れたもので、「ビジネススクール」なので、いわらしの方の集中力が高まるよう、机や椅子の大きさ、机の高さ、机の奥行きなどを、これまでの「常識」を覆す形で工夫されています。もう一年以上ここでスクールを行っていますが、受講された方が多いです。

（①）数は何人なんですか
（②）どのような内容ですか
（③）どうしてお話をうながすのですか
（④）お話をうながすために講師先生の
 姓前名にどうぞう状態で聞けても
 らいですか?
「リラックスักษิる」アーフカホ
 「ムに興味ある」アーフカホ
 「講義を開聞する」ない、これらを
 押さえなくていい、まずは発言を優先して
 みでください。

話す場所・音楽室
伝わり方では演奏する…

「あら、あなた何すうね？」と同時に、
彼の手からロボットの頭部を離す
やうな感じがしますか？

（は）（う）（う）（う）

お分かりやすいですか？「僕と結婚
したいんだ！」と云う場合は、
では、娘を嫁にしようなどといふ事
には、自分自身が口で言つてゐる
より、相手も云つてゐる、自分
も言ひやうとしていることになる
のです。

私がお仕事している監視スター
は定員を超過しうる事あります
が、

セラピストの悩み
お客さまと話をする時、顔がこわばって
しまいます。どうすれば、自然に笑顔が
つくれますか？（30代セラピスト）

人と会う前に声に出して「いい人ですね」と3回呟いてみましょう。またそのあと話をしている時も、随分に「いい人ですね」と、相手に気づけないよう口の中についてみましょう。これは私が司会をやっていた頃、習った方法です。話のしつけは全く合ひなくて危険です。

「いらっしゃいませ（いい人ですね）」

「ここまでで、何がわからないことはござります

か？「いい人ですね」
「私も、よくあります（いい人ですね）」
と、こんな感じ
この「いい人ですね」は、母音「い」と「え」がたくさん使われています。ちなみにこの発音を全て母音にならなくて「いいんじゃえええ」。
「い」は口の端に限る。
「え」は口が正面に開き、口角が上がりります。
口角が上がれば、声や表情は必ず明るくなりま

